



ANACOURS OBTIENT LA CERTIFICATION «QUALICERT»

Créée en 1999, Anacours, spécialiste du soutien scolaire, se positionne comme un des principaux acteurs de son secteur. Anacours propose des cours particuliers à domicile, dans toute la France et dans toutes les matières (du français aux maths, de l'anglais à l'économie). Anacours répond aux besoins des élèves de tous les niveaux (primaire, secondaire, supérieur, prépas et adultes).

Aujourd'hui **Anacours devient le 2^{ème} organisme de soutien scolaire** à obtenir la certification Qualicert. Ce nouvel engagement renforce la qualité et la fiabilité des offres Anacours dans le cadre de leurs prestations de service.

Qualicert, un véritable gage de qualité

Reconnue par l'ANSP (*Agence Nationale des Services à la Personne*), validée, puis accordée par le spécialiste mondial de la certification SGS ICS, le label Qualicert est un critère de choix. Cette dernière obéit au référentiel « Prestations de Services à la Personne » qui lui permet de contrôler régulièrement le respect des engagements pris par Anacours en matière de déontologie, d'éthique et de qualité de service.

Anacours a obtenu la certification de service Qualicert pour le respect de normes de qualité dont :

- la sélection et le recrutement de ses enseignants
- l'accueil des familles et le diagnostic de leurs besoins
- le suivi personnalisé de chaque élève

L'engagement Anacours

Avec l'obtention de la certification Qualicert, Anacours prouve une fois encore le niveau de ses exigences. Ce label de choix s'inscrit dans la démarche évolutive d'Anacours de répondre au mieux aux attentes des familles ayant recours au soutien scolaire.

Stéphane Cohen, Président Fondateur d'Anacours, explique : « pour maintenir le niveau de qualité de nos prestations, un suivi personnalisé est réalisé toutes les 6 semaines par les conseillers pédagogiques et une enquête de satisfaction est réalisée à chaque fin d'année scolaire auprès des clients ».

L'obtention de la certification Qualicert place désormais Anacours dans le duo de tête des organismes mandataires de soutien scolaire récompensés par un label qualité.

Informations ANACOURS :

Gaëlle Assous 01 42 77 28 12 - gaelle.assous@anacours.fr

Contact Presse : Ameline Communication

01 47 36 93 76 - audrey@ameline-communication.com